Ev. číslo smlouvy objednatele Ev. číslo smlouvy zhotovitele

poř. č.: poř. č.:

**Servisní smlouva**

uzavřená podle ustanovení 1746 odst. 2) a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(dále jen „občanský zákoník“)

**Dodávka odborných služeb pro zajištění provozu ÚMČ Praha 16**

**Článek I.**

**Smluvní strany**

**Objednatel:** **Městská část Praha 16**

se sídlem:Václava Balého 23/3, 153 00 Praha 5 - Radotín

Zastoupení ve věcech smluvních: Mgr. Karel Hanzlík, starosta

Tel., e-mail: 234 128 100, karel.hanzlik@praha16.eu

Zastoupení vodborné spolupráci: Ing. Jan Farník

Tel., e-mail: 234 128 280, jan.farnik@praha16.eu

Technický dozor investora:

Tel., e-mail:

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 19-2000861379/0800

IČO: 00241598

DIČ: CZ 00241598

**Zhotovitel:**

se sídlem:

zapsaná v

Zastoupení ve věcech smluvních:

Tel., e-mail:

Zastoupení ve věcech technických:

Tel., e-mail:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

**uzavírají smlouvu podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, jako „Servisní smlouva o poskytování odborných služeb“. Pokud realizace předmětu činnosti této smlouvy a její výsledky budou naplňovat znak díla dle občanského zákoníku, bude se postupovat v otázkách ve smlouvě neupravených dle ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku.**

**1. předmět a účel smlouvy**

v rozsahu zadávací dokumentace - podlimitní zakázka na služby dle §26 Zákona ve zjednodušeném podlimitním řízení dle §53 zákona 134/2016 Sb.

**2. platební podmínky**

Celková cena za služby poskytnuté dle této smlouvy nesmí překročit částku **…………** **Kč** bez DPH.

Podkladem pro úhradu ceny za služby je doručení faktury (daňového dokladu) na platbu ceny objednateli, a to nejpozději 14 dnů před datem splatnosti každé jednotlivé platby; v případě prodlení zhotovitele s doručením faktury se prodlužuje termín splatnosti o takový počet dnů, o které je zhotovitel v prodlení s doručením jednotlivé faktury.

Každá faktura musí být zhotovitelem vystavena ve vztahu ke konkrétnímu upřesnění ( dále jen „objednávce“ ), musí obsahovat číslo přidělené konkrétní objednávce musí mít náležitosti dle platných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat požadavky uvedené v předchozí větě, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit do uplynutí lhůty splatnosti, aniž jejím nezaplacením bude v prodlení. Zhotovitel je pak povinen doručit objednateli novou, opravenou resp. doplněnou fakturu bez zbytečného odkladu.

Splatnost jednotlivých faktur činí 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. V případě doručení nové, opravené resp. doplněné faktury počíná její platnost běžet znovu dnem jejího doručení.

V případě, že v průběhu plnění na základě této smlouvy bude sazba DPH, platná ke dni podpisu této smlouvy, zvýšena nebo snížena, bude zhotovitel účtovat k ceně plnění daň podle aktuálního znění zákona.

**3. doba trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce max. 40 měsíců ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejdéle však do 31.12.2020.

**4. místo plnění**

Místem plnění je sídlo objednatele resp. jeho územní pracoviště.

**5. mechanismus objednávání a potvrzování požadovaných služeb**

Plnění služeb dle této smlouvy bude uskutečňováno na základě dílčích upřesnění – objednávek - uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem.

Jednotlivé služby budou objednány následujícím způsobem:

 Požadavek na provedení jednotlivých služeb předloží objednatel zhotoviteli

písemnou výzvou. V oznámení objednatel blíže vymezí konkrétní činnosti, jejichž provedení požaduje a sdělí zhotoviteli lhůtu a místo pro předložení nabídky na požadované činnosti.

 Na základě výše učiněné výzvy se zhotovitel zavazuje bez zbytečného odkladu v souladu s obsahem výzvy předložit objednateli (písemně) svou nabídku, která musí být plně v souladu s touto smlouvou a ve které uvede zejména dobu provedení požadovaných činností.

 Objednatel předloženou nabídku posoudí podle výše nabízené ceny, v některých případech také dle termínu dodání, a nabídku akceptuje, a to zasláním objednávky (tato objednávka bude vždy obsahovat číslo přidělené konkrétní objednávce objednatelem) na požadované činnosti, anebo svůj požadavek na provedení činností zruší a své rozhodnutí zhotoviteli oznámí.

 Objednatel ve výzvách vymezí konkrétní činnosti, termíny a další podmínky plnění, které zhotovitel musí dodržet.

 Písemná komunikace mezi objednatelem a zhotovitelem bude zpravidla uskutečňována prostřednictvím emailu či faxu.

 Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že objednatel není povinen předložit zhotoviteli jakýkoli požadavek na provedení jednotlivých činností, tedy že by objednatel byl povinen jakoukoli činnost či její část od zhotovitele objednat. Objednatel není ani povinen dočerpat maximální výši celkové ceny za služby dle této smlouvy.

**6. práva a povinnosti smluvních stran**

Zhotovitel je povinen mít pro realizaci předmětu smlouvy uzavřené pojištění pro případ vzniku odpovědnosti zhotovitele za škodu v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s horní hranicí pojistného plnění nejméně 5.000.000,- Kč (slovy pět miliónů korun českých) pro období od podpisu smlouvy do doby jejího ukončení.

Originál nebo úředně ověřená kopie pojistné smlouvy bude součástí jako příloha této smlouvy.

Plnění povinnosti mít uzavřeno pojištění zhotovitel doloží objednateli vždy nejpozději do 14 dnů ode dne lhůty splatnosti pojistného podle pojistné smlouvy, kterou plní svou povinnost mít uzavřeno pojištění, předáním úředně ověřené kopie dokladu o uhrazení pojistného na příslušné pojistné období objednateli.

Bude-li v rámci plnění této smlouvy či na jejím základě vytvořeno dílo, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výhradní právo dílo užít, a to všemi způsoby a v neomezeném územním a časovém rozsahu (výhradní licenci).

Objednatel je oprávněn licenci dle předchozího odstavce zcela nebo zčásti poskytnout nebo postoupit třetí osobě.

Licence je objednateli poskytnuta bezplatně.

Veškerá práva k výstupům projektu přecházejí po ukončení projektu na objednatele. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn poskytnout ani postoupit licenci k vytvořenému dílu třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užít dílo vytvořené při plnění této smlouvy či na jejím základě.

Zhotovitel je současně povinen při plnění této smlouvy a na jejím základě neporušit autorská práva nebo jiná práva k duševnímu či průmyslovému vlastnictví třetích osob a odškodnit bez jakýchkoliv omezení objednatele za veškeré oprávněné nároky třetích osob týkající se porušení autorského práva nebo jiných práv k duševnímu či průmyslovému vlastnictví.

Zhotovitel dává objednateli bezúplatně svolení ke zveřejnění díla i jeho případně změněných verzí, úpravám díla, zpracování díla, spojení díla s jiným dílem, zařazení díla beze změny nebo po zpracování do libovolného souborného díla, k užití díla, a to i upraveného či zpracovaného, při užití libovolného souborného

díla, ve spojení s jiným dílem bez uplatnění autorských práv.

Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávacími podmínkami zadávacího řízení, rozumí jim a z pohledu plnění předmětu této smlouvy je považuje za závazné.

Zhotovitel je povinen zajistit plnění dle smlouvy prostřednictvím minimálně dvou osob s alespoň tříletou praxí v oblasti ICT

**7. sankce**

V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím objednaných služeb může objednatel po zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,03% z ceny objednaných služeb bez DPH, kterých se prodlení týká, a to za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny dle smlouvy o více než 15 dnů oproti termínu stanovenému v této smlouvě se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,03% z nezaplacené částky bez DPH za každý započatý den prodlení.

Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení dle tohoto článku není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu škody.

**8. ochrana informací**

V rámci této dohody bude zhotovitel seznámen s informacemi, jež mají být udržovány jako neveřejné. Veškeré informace poskytnuté za podmínek uvedených v této smlouvě, ať již jsou poskytnuty písemně, ústně, zjištěny pozorováním či jiným způsobem jsou považovány za důvěrné.

 zhotovitel není v souvislosti s touto smlouvou povinen utajovat a omezovat využití informací, které

 měl k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty objednatelem,

 se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením smlouvy ze strany zhotovitele

 byly poskytnuty zhotoviteli podle práva bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou,

 byly poskytnuty objednatelem třetí straně bez toho, aby tato třetí strana byla zavázána k mlčenlivosti,

 byly zhotovitelem nezávisle vyvinuty,

 byly objednatelem předchozím písemným souhlasem z povinnosti mlčenlivosti a zachování důvěrnosti uvolněny.

 zhotovitel se zavazuje, že:

 bude využívat důvěrné informace pouze pro účely smlouvy;

 veškeré důvěrné informace bude považovat za soukromé a důvěrné a odpovídajícím způsobem je zabezpečí;

 zajistí řádné a bezpečné uložení veškerých důvěrných informací;  zhotovitel se dále zavazuje:

 nesdělit důvěrné informace třetím osobám,

 zajistit, aby uvedené důvěrné informace nebyly zpřístupněny žádným třetím osobám, tj. zejména

 zabezpečit veškeré listiny obsahující informace, na které se vztahuje tato smlouva před zneužitím třetími osobami,

 nepoužít údaje v rozporu s jejich účelem, tj. jinak než pouze pro vlastní potřebu

 nepořizovat si žádné kopie ani výpisy z předložené dokumentace.

 zhotovitel odpovídá plně za dodržování této smlouvy i za své zaměstnance.

 V případě porušení povinností sjednaných v této smlouvě, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu za porušení mlčenlivosti ve výši 100.000 Kč (slovy: stotisíckorunčeských). Zhotovitel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Platba bude provedena do deseti pracovních dnů od doručení

písemné výzvy objednatelem k úhradě pokuty na číslo účtu, které objednatel zhotoviteli ve výzvě sdělí. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě škody i ve výši přesahující smluvní pokutu, přičemž se k okolnostem vylučujícím odpovědnost ve smyslu ustanovení 2913 odst. 2 občanského zákoníku, nepřihlíží

**9. závěrečná ustanovení**

Účinnost smlouvy lze předčasně ukončit těmito způsoby:

 Objednatel může tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 5 měsíc. Zhotovitel může tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 5 měsíců. Výpovědní doba v obou případech začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

 Písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

 Písemným odstoupením od smlouvy, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou; porušením smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním závazku delším než 20 (dvacet) dnů. Smluvní strana je však oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (deset) dnů, neodstranila.

 Písemným odstoupením od smlouvy v případě, že druhá strana je v úpadku, a to i před zahájením insolvenčního řízení.

 Odstoupení od smlouvy je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se náhrady škody, zajištění smluvních závazků, řešení sporů, určení rozhodného práva a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

 Pro podmínky odstoupení od jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami na základě této smlouvy platí, že se přiměřeně použijí podmínky uvedené v tomto článku s tím, že od dílčí smlouvy lze odstoupit zcela nebo i jen v její části; odstoupení od jednotlivé dílčí smlouvy či její části, je účinné zpětně ke dni uzavření dílčí smlouvy, a tedy dílčí smlouva resp. její část se od počátku ruší.

 Ukončením účinnosti této smlouvy bez dalšího končí i účinnost dílčích smluv uzavřených mezi smluvními stranami na základě této smlouvy.

Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této smlouvy a plnění poskytovaná na jejím základě.

Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy či poskytování plnění na jejím základě. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele souhlasí zhotovitel se zveřejněním veškerých údajů

týkajících se či souvisejících s plněním této smlouvy a dílčích smluv podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající ze smlouvy a dílčích smluv třetím osobám pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele.

Pokud budou jakákoliv ustanovení této smlouvy uznána neplatnými či právně neúčinnými, zbývající část smlouvy zůstane nadále plně v platnosti a účinnosti, pokud zůstane funkčním nástrojem k dosažení záměrů obou stran. Smluvní strany dále souhlasí s tím, že nahradí neplatná a nevykonatelná ustanovení vzájemně přijatelným platným, zákonným a vykonatelným ustanovením, které bude odrážet záměry smluvních stran obsažené v původním ustanovení. Nedojde-li k dohodě smluvních stran, namísto neplatného či neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů České republiky, které se svým smyslem a účelem neplatnému či neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.

**přílohy:**

pojistná smlouva

kalkulace cen

V ………………… dne: ………… V Praze dne: ..............................

...................................... .........................................

 Za zhotovitele Za objednatele